



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

ছাত্র কল্যাণ দপ্তর

আপডেট  
৩য় ত্রৈমাসিক  
(জানু-মার্চ)  
৩১ মার্চ ২০২৪

নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অডিটোরিয়াম ব্যবহার/সেবা	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
২।	ক্যাফেটেরিয়া ব্যবহার/সেবা	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৩।	খেলার মাঠ ব্যবহার/সেবা	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd

অত্যন্ততরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	আইডি কার্ড প্রদান	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	শিক্ষার্থী (বিনামূল্যে) ১০০/- হারিয়ে গেলে ২০০/-	৩/৫ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
২।	অডিটোরিয়াম ব্যবহার/সেবা (শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd

*(Signature)*

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১। ক্যাফেটেরিয়া ব্যবহার/সেবা (শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৪। খেলার মাঠ ব্যবহার/সেবা (শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি	ব্যবহারকারী কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তিস্থান : ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৫। বিভিন্ন জাতীয় দিবস ও অনুষ্ঠান, Co-curricular/Extra-curricular activities আয়োজন করা।	সরাসরি	আয়োজক		০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৬। বিভিন্ন ক্লাব এর নিবন্ধন প্রদান এবং কার্যক্রম সৃষ্টিভাবে সম্পাদনের জন্য নিয়মিত তদারকি করা ও সেবা প্রদান করা।	সরাসরি	ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৭। ছাত্র-ছাত্রীদের Academic/Scholarship/Motivational/Career বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান।	সরাসরি	ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০১ দিন	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৮। বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে তথ্য/মতামত প্রদান/প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত।	সরাসরি	বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত প্রজ্ঞাপন, ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
৯। আবাসিক হলের সিট বন্টন/হল পরিবর্তন সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী তদারকি করা।	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম/ওয়েব সাইট/ ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd
১০। শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ইমেইল, সরাসরি অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ	ইমেইল/সরাসরি ছাত্র কল্যাণ দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	পরিচালক (ছাত্র কল্যাণ) ০২৫৮৮৮-৬৬৮৮৫/১৩৭, ১৩৮ dsw@ruet.ac.bd

২৫/৩/২০২৪

প্রফেসর ড. মোঃ রবিউল আওয়াল

পরিচালক (ছাত্র-কল্যাণ) দপ্তর

রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।