



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
**সিটিজেন চার্টার**  
**আইকিউএসি**



আপডেট  
৩য় ত্রৈমাসিক  
(জানুয়ারি-মার্চ)  
৩১ মার্চ ২০২৪

নাগরিক সেবাঃ প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ প্রযোজ্য নহে।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান (শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি	IQAC-দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ - ১০ দিন	পরিচালক/ অতিরিক্ত পরিচালক, IQAC ০১৭১৩-২২৮৬১৫/০১৭১৪-০৮১০৫৬
২।	সেমিনার/ওয়ার্কসপ/ট্রেনিং আয়োজন (শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি	IQAC-দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ - ১০ দিন	পরিচালক/ অতিরিক্ত পরিচালক, IQAC ০১৭১৩-২২৮৬১৫/০১৭১৪-০৮১০৫৬
৩।	Program Offering Entity এর OBE (Outcome Based Education) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সরাসরি	IQAC-দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১- ০৩ দিন	পরিচালক/ অতিরিক্ত পরিচালক, IQAC ০১৭১৩-২২৮৬১৫/০১৭১৪-০৮১০৫৬
৪।	SAR (Self-Assessment Report) তৈরিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	সরাসরি	IQAC-দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১- ১০ দিন	পরিচালক/ অতিরিক্ত পরিচালক, IQAC ০১৭১৩-২২৮৬১৫/০১৭১৪-০৮১০৫৬
৫।	Accreditation সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সরাসরি	IQAC-দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১- ১০ দিন	পরিচালক/ অতিরিক্ত পরিচালক, IQAC ০১৭১৩-২২৮৬১৫/০১৭১৪-০৮১০৫৬

পরিচালক, আইকিউএসি  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।