



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক

রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

আপডেট  
৩য় ত্রৈমাসিক  
(জানুয়ারি- মার্চ)  
৩১ মার্চ ২০২৪

## ইনস্টিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: To build a platform for teaching-learning in advanced research and innovation in the fields of information and communication technologies to contribute to national and global socio-economic development.

মিশন:

- Promote and provide facilities for post-graduate study in ICT for graduates from various disciplines.
- Actively pursue advanced research in ICT in order to develop Knowledge-based products and services.
- Develop ICT facilities in order to create an on-campus environment conducive enthusiasm, innovation and enterprise, and to nurture innovative ideas and incubate promising initiatives.
- Produce manpower and expertise in ICT by carrying out training in diverse areas for those interested to step in profession as well as for those already engaged in profession and activities.
- Provide consulting and advisory services to public and private organizations.

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ইনস্টিটিউট সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	তথ্য প্রদান (সরাসরি/অনলাইন)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন ০১ দিন	মোহাম্মদ সোয়েব আখতার সহকারী অধ্যাপক; +৮৮০১৭৯৫৯৮৯৯৭৬; shoaibkiron@iict.ruet.ac.bd

২।	ছাত্রত্ব সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	তথ্য প্রদান (সরাসরি/অনলাইন)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন ০১ দিন	মোহাম্মদ সোয়েব আখতার সহকারী অধ্যাপক; +৮৮০১৭৯৫৯৮৯৯৭৬; shoaibkiron@iict.ruet.ac.bd
৩।	পিজিডি ইন আইসিটি কোর্সে ভর্তি	অনলাইন	www.ruet.ac.bd	নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন	প্রফেসর ডঃ মোঃ শহীদ উজ্জ জামান পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭০৭০০৬১৩৭ director@iict.ruet.ac.bd
৪।	পিডি ইন আইসিটি কোর্সে ভর্তি	অনলাইন	www.ruet.ac.bd	নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন	প্রফেসর ডঃ মোঃ মাসুদ রানা সহযোগী পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭২৪৫৫০৫৩৫ md.masud.rana.ruet@gmail. com
৫।	ট্রেনিং প্রোগ্রাম	অনলাইন	www.ruet.ac.bd	নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন	মোঃ ইব্রাহিম প্রভাষক; +৮৮০১৭০৯০৭৪০৩৬; ibrahimruet.007@gmail.com
৬।	ওয়ার্কশপ, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম	তথ্য প্রদান (সরাসরি/অনলাইন)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র	নির্ধারিত মূল্যে	আলোচনা সাপেক্ষে ০২-০৩ দিন	আফসানা আফরিন প্রভাষক; +৮৮০১৭০৫৮১১৯৮৮ afsana_afrin@iict.ruet.ac.bd

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	একাডেমিক বিষয়ে ইউজিসি, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগ/দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক তথ্য আদান-প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য আদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	বিনা মূল্যে	চাহিদার ধরন অনুযায়ী ০৩-০৭ দিন	প্রফেসর ডঃ মোঃ মাসুদ রানা সহযোগী পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭২৪৫৫০৫৩৫ md.masud.rana.ruet@gmail.com
২।	কনসালটেন্সি	সেবার ধরন অনুযায়ী	সেবার ধরন অনুযায়ী	নির্ধারিত ফি/আলোচনা সাপেক্ষে	আলোচনা সাপেক্ষে ০২-০৫ দিন	প্রফেসর ডঃ মোঃ শহীদ উজ্জমান পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭০৭০০৬১৩৭ director@iict.ruet.ac.bd

২.১ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষার্থীদের কোর্স রেজিস্ট্রেশন / এডভাইজিং (পিজিডি ইন আইসিটি)	কোর্স যাচাই সাপেক্ষে অনুমোদন/ পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফি	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক / পরিচালক
২।	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	কাগজে মুদ্রিত প্রত্যয়ন পত্র	আবেদনপত্র পত্র এবং টাকা জমাদান রশিদ	১০০ টাকা, রূপালী ব্যাংক হিসাব নং-১৬০২৫	অফিস চলাকালীন	প্রফেসর ডঃ মোঃ শহীদ উজ্জমান পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭০৭০০৬১৩৭ director@iict.ruet.ac.bd

৩।	শিক্ষার্থীদের পাঠ্যক্রম বহির্ভূত কার্যক্রম	ক্যারিয়ার সম্পর্কিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ / পুনর্মিলনী আয়জনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম, ইনস্টিটিউট অফিস	ইনস্টিটিউট কর্তৃক নির্ধারিত ফি/ বিনা মূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	প্রফেসর ডঃ মোঃ মাসুদ রানা সহযোগী পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭২৪৫৫০৫৩৫ md.masud.rana.ruet@gmail. com
৪।	শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ACR/SCR প্রদান সংক্রান্ত	বিশ্ববিদ্যালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম, রেজিস্ট্রার অফিস	বিনা মূল্যে	রেজিস্ট্রার অফিস কর্তৃক নির্ধারিত	প্রফেসর ডঃ মোঃ শহীদ উজ জামান পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭০৭০০৬১৩৭ director@iict.ruet.ac.bd
৫।	নৈমিত্তিক ও অন্যান্য ছুটি সংক্রান্ত	শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি অনুমোদন / সুপারিশ প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম, ইনস্টিটিউট অফিস	বিনা মূল্যে	০৩ দিন	প্রফেসর ডঃ মোঃ শহীদ উজ জামান পরিচালক, আইআইসিটি, রুয়েট +৮৮০১৭০৭০০৬১৩৭ director@iict.ruet.ac.bd