



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।  
**সিটিজেন চার্টার**  
**আইসিটি সেল**

আপডেট  
১ম ত্রৈমাসিক  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর)  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

অভ্যন্তরীণ সেবা : প্রযোজ্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>সফটওয়্যার, ওয়েব ডিজাইন ও ডেভেলপমেন্ট</b>						
১।	আইসিটি সেল পরিচালনা ও তদারকি (আইসিটি সেল মেম্বারদের সাথে নিয়মিত মিটিং / আলোচনা, প্রয়োজনীয় অফিস আদেশ এবং সিদ্ধান্ত অনুমোদন, আইসিটি কর্মকর্তাদের সঠিক বন্টন, পর্যবেক্ষণ, নিয়মিত আপডেট, ইউজিসি কর্তৃক বিভিন্ন আইসিটি বিষয়ক ট্রেনিং এর সুযোগ। আইসিটি কাজ সম্পাদনের জন্য বিভিন্ন ক্রস-ফাংশনাল টিমের সাথে সমন্বয় সাধন।	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	প্রফেসর ড. মোঃ আল মামুন পরিচালক আইসিটি সেল, রুয়েট আইপি ফোনঃ ৮০২ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২২৭৬৪ ই-মেইলঃ director@ictcell.ruet.ac.bd
২।	সেন্ট্রাল স্টুডেন্ট অটোমেশন সিস্টেম (কোর্স রেজিস্ট্রেশন থেকে শুরু রেজাল্ট ও গ্রেড শীট প্রস্তুতকরণ পর্যন্ত ) এর হালনাগাদ করণ , মেইনটেন্যান্স, টেবুলেটর / ফ্যাকালটি মেম্বার দের এর নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	প্রকৌশলী মনিরুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, রুয়েট মোবাইলঃ ০১৭৬৫৭০৭৮০৮ ই-মেইলঃ manirul.islam@ictcell.ruet.ac.bd
৩।	ওয়েব ডেভেলপমেন্ট (রুয়েট মেইন ওয়েবসাইট, রুয়েট গেস্ট হাউজ অটোমেশন, রুয়েট মেইল সার্ভার।)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	
৪।	সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট ( CKRUET Admission, অভ্যন্তরীণ সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	প্রকৌশলী মোঃ জুলফিকার ইসলাম সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, রুয়েট
৫।	অটোমেশন সিস্টেম মেইনটেন্যান্স, সাপোর্ট, ইসকুটিনাইজার / ফ্যাকালটি মেম্বার এর নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান। (Jobs, Post-	সরাসরি / ই-মেইল	নির্ধারিত অফিস আদেশ আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	আইপি ফোনঃ ৮০৪ মোবাইলঃ 01833182066 ই-মেইলঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সফটওয়্যার, ওয়েব ডিজাইন ও ডেভেলপমেন্ট						
৬।	Graduation Automation) মেইল মাইগ্রেশন (Round cube to G-Suite)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	julfikar.islam@ictcell.ruet.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
ইন্টারনেট সেবা প্রদান						
৭।	সার্ভার মেইনটেন্যান্স ও কনফিগারেশন (ট্র্যাবলসুট ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল (১-৩ দিন)	প্রকৌশলী আসিফ আল আমিন সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার আইসিটি সেল, রুয়েট ই-মেইলঃ ashif.amin@ictcell.ruet.ac.bd আইপি ফোনঃ ৮০৫ মোবাইলঃ ০১৮১৮৩০১১৩৫
৮।	নেটওয়ার্ক মেইনটেন্যান্স (Wifi ট্র্যাবলসুট, ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৩ দিন	প্রকৌশলী সৌমিক সরকার সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার আইসিটি সেল, রুয়েট আইপি ফোনঃ ৮০৬ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭৭০৭০২০২৭ ই-মেইলঃ saumik.sarkar@ictcell.ruet.ac.bd
৯।	আভ্যন্তরীণ LAN সংযোগ মেইনটেন্যান্স, ট্র্যাবলসুট ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	আইসিটি সেল, রুয়েট আইপি ফোনঃ ৮০৬ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭৭০৭০২০২৭ ই-মেইলঃ saumik.sarkar@ictcell.ruet.ac.bd

সেন্ট্রাল সিসি ক্যামেরা ও হার্ডওয়্যার ডিভাইস সার্পোর্ট						
১০।	সেন্ট্রাল সার্ভিলিয়েন্স সিসি ক্যামেরা (আভ্যন্তরীণ সকল সিসি ক্যামেরা মেইনটেন্যান্স, সার্পোর্ট, কনফিগার, ট্র্যাবলসুট, ক্যাম্পাস সিকিরিটি মনিটরিং, ভিডিও ফুটেজ সংরক্ষণ ও প্রদান)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে  (সেন্ট্রাল সিসি ক্যামেরার ভিডিও ফুটেজ নেওয়ার ক্ষেত্রে দণ্ডের নির্দিষ্ট ফর্মে আবেদন জমা দিতে হবে।	বিনামূল্যে	০১-০২ দিন	উপ সহকারী প্রকৌশলী মোঃ শাহনেওয়াজ উদ্দীন (শান্ত) ল্যাব এ্যাসিস্ট্যান্ট আইসিটি সেল, রুয়েট ই-মেইলঃ
১১।	হার্ডওয়্যার ডিভাইস সার্পোর্ট (ডেস্কটপ, ল্যাপটপ, প্রিন্টার, স্ক্যানার, আইপিফোন ট্র্যাবলসুট ও মেইনটেন্যান্স।)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	shahnewaz.uddin@ictcell.ruet.ac.bd আইপি ফোনঃ ৮০৩ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭৪৮৪২৭২৫৬ ০১৬১৩২৮৫৭৬৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)