



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।
সিটিজেন চার্টার
আইসিটি সেল

আপডেট
৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারী-মার্চ)
১৯ মার্চ ২০২৪

নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

অভ্যন্তরীণ সেবা : প্রযোজ্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সফটওয়্যার, ওয়েব ডিজাইন ও ডেভেলপমেন্ট						
১।	আইসিটি সেল পরিচালনা ও তদারকি (আইসিটি সেল মেম্বারদের সাথে নিয়মিত মিটিং / আলোচনা, প্রয়োজনীয় অফিস আদেশ এবং সিদ্ধান্ত অনুমোদন, আইসিটি কর্মকর্তাদের সঠিক বন্টন, পর্যবেক্ষণ, নিয়মিত আপডেট, ইউজিসি কর্তৃক বিভিন্ন আইসিটি বিষয়ক ট্রেনিং এর সুযোগ। আইসিটি কাজ সম্পাদনের জন্য বিভিন্ন ক্রস-ফাংশনাল টিমের সাথে সমন্বয় সাধন।	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	প্রফেসর ড. মোঃ আল মামুন পরিচালক আইসিটি সেল, রুয়েট আইপি ফোনঃ ৮০২ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২২৭৬৪ ই-মেইলঃ director@ictcell.ruet.ac.bd
২।	সেন্ট্রাল স্টুডেন্ট অটোমেশন সিস্টেম (কোর্স রেজিস্ট্রেশন থেকে শুরু রেজাল্ট ও গ্রেড শীট প্রস্তুতকরণ পর্যন্ত) এর হালনাগাদ করণ , মেইনটেন্যান্স, টেবুলেটর / ফ্যাকালটি মেম্বা দের এর নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	প্রকৌশলী মনিরুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, রুয়েট মোবাইলঃ ০১৭৬৫৭০৭৮০৮ ই-মেইলঃ manirul.islam@ictcell.ruet.ac.bd
৩।	ওয়েব ডেভেলপমেন্ট (রুয়েট মেইন ওয়েবসাইট, রুয়েট গেস্ট হাউজ অটোমেশন)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	
৪।	রুয়েট মেইল সার্ভিস	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	
৫।	সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট (CKRUET Admission, অভ্যন্তরীণ সফটওয়্যার- যেমন Library, Application Development ডেভেলপমেন্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	প্রকৌশলী মোঃ জুলফিকার ইসলাম সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, রুয়েট

৬।	অটোমেশন সিস্টেম মেইনটেন্যান্স, সাপোর্ট, ইসকুটিনাইজার / ফ্যাকালটি মেম্বার এর নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান। (Jobs, Post-Graduation Automation)	সরাসরি / ই-মেইল	নির্ধারিত অফিস আদেশ আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	আইপি ফোনঃ ৮০৪ মোবাইলঃ ০১৮৩৩১৮২০৬৬ ই-মেইলঃ julfikar.islam@ictcell.ruet.ac.bd
৭।	মেইল মাইগ্রেশন (Round cube to G-Suite)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	
ইন্টারনেট সেবা প্রদান						
৮।	সার্ভার মেইনটেন্যান্স ও কনফিগারেশন (ট্র্যাবলসুট ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল (১-৩ দিন)	প্রকৌশলী আসিফ আল আমিন সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার আইসিটি সেল, রুয়েট ই-মেইলঃ ashif.amin@ictcell.ruet.ac.bd আইপি ফোনঃ ৮০৫ মোবাইলঃ ০১৮১৮৩০১১৩৫
৯।	নেটওয়ার্ক মেইনটেন্যান্স (Wifi ট্র্যাবলসুট, Eduroam মেইনটেইন ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৩ দিন	প্রকৌশলী সৌমিক সরকার সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার আইসিটি সেল, রুয়েট মোবাইলঃ ০১৭৭০৭০২০২৭ ই-মেইলঃ saumik.sarkar@ictcell.ruet.ac.bd
১০।	আভ্যন্তরীণ LAN সংযোগ মেইনটেন্যান্স, ট্র্যাবলসুট ও সার্পোর্ট)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	
সেন্ট্রাল সিসি ক্যামেরা ও হার্ডওয়্যার ডিভাইস সার্পোর্ট						
১১।	সেন্ট্রাল সার্ভিলিয়েন্স সিসি ক্যামেরা (আভ্যন্তরীণ সকল সিসি ক্যামেরা মেইনটেন্যান্স, সার্পোর্ট, কনফিগার, ট্র্যাবলসুট, ক্যাম্পাস সিকিউরিটি মনিটরিং, ভিডিও ফুটেজ সংরক্ষণ ও প্রদান)	সরাসরি / ই-মেইল	জরুরী ভিত্তিতে (সেন্ট্রাল সিসি ক্যামেরার ভিডিও ফুটেজ নেওয়ার ক্ষেত্রে দণ্ডের নির্দিষ্ট ফর্মে আবেদন জমা দিতে হবে।	বিনামূল্যে	০১-০২ দিন	উপ সহকারী প্রকৌশলী মোঃ শাহনেওয়াজ উদ্দীন (শান্ত) ল্যাব এ্যাসিস্ট্যান্ট আইসিটি সেল, রুয়েট ই-মেইলঃ shahnewaz.uddin@ictcell.ruet.ac.bd
১২।	হার্ডওয়্যার ডিভাইস সার্পোর্ট (সার্ভার, ডেস্কটপ, ল্যাপটপ, প্রিন্টার, স্ক্যানার, আইপিফোন ট্র্যাবলসুট ও মেইনটেন্যান্স।)	সরাসরি / ই-মেইল	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১-০৭ দিন	আইপি ফোনঃ ৮০৩ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭৪৮৪২৭২৫৬ ০১৬১৩২৮৫৭৬৮