



এশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

আপডেট  
২য় ত্রৈমাসিক  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)  
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** To produce highly-skilled human resources through Ceramic Engineering focused education and research in order to contribute to the socio-economic development of the country.

**মিশন:** The missions of the Department of Glass & Ceramic Engineering are as follows;

- To produce technologically-sound Ceramic Engineers with high moral and ethical values in order to meet the demand of the society.
- To create a conducive environment to confirm high standard higher education, research and innovation in the area of Ceramic and related Materials Engineering.
- To provide and receive on-demand advice and recommendation to solve scientific and technical issues regarding Ceramic and related Materials Engineering at national and international level.
- To produce technically qualified Ceramic Engineers to become leaders of Ceramic and related Materials Industries who are committed to attaining sustainable development of ceramic sector for the betterment of society and nation.

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, কয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
২।	ছাত্রত্ব সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, কয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	একাডেমিক বিষয়ে ইউজিসি, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগ/দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক তথ্য আদান-প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য আদানপ্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ -১৫ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
২।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে সব ধরনের কাজে ব্যবহৃত মালামালের গুণগতমানের পরীক্ষাকরণ	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিতফি	০১ - ৩০ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ shamimurgce@gmail.com rahman@gce.ruet.ac.bd
৩।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের গ্রহণকৃত প্রকল্পের জন্য চাহিদার প্রেক্ষিতে পরামর্শক হিসাবে সেবা প্রদান	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিতফি/আলোচনা সাপেক্ষে	আলোচনা সাপেক্ষে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ shamimurgce@gmail.com rahman@gce.ruet.ac.bd

*(Handwritten signature)*

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বি.এস.সি/এম.এস.সি/এম. ইঞ্জি./পি.এইচ.ডি শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম পরিচালনা, পরীক্ষা/মূল্যায়ন সম্পাদন ও যথাযথ সময়ে ফলাফল প্রকাশ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	ক্রেডিট/কোর্স প্রতি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
০২।	সকল শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য কোর্স এ্যাডভাইজার নির্ধারণ ও কাউন্সেলিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	কোর্স এ্যাডভাইজার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত কোর্স এ্যাডভাইজার
০৩।	শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম সংক্রান্ত ফরম বিতরণ ও গ্রহণ, পূর্ণহর্তিত ও ছাত্রত্বের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন গ্রহণ রুয়েটের বিধি অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	বিনা মূল্যে/ নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd
০৪।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরী সামগ্রী সচল রাখার নিমিত্তে প্রশাসনিক কর্মকর্তাদের সাথে সার্বক্ষনিক যোগাযোগ রাখা	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত ল্যাব ইন-চার্জ
০৫।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

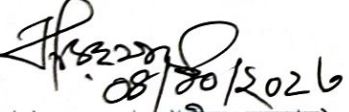
*(Handwritten signature)*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৬।	জিসিই সমিতি পরিচালনা, সমিতি কর্তৃক ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক চাঁদা (৫০০/-) প্রদান হিসাব নং ১০৩১৩, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd শামীমা আক্তার উর্মি সহকারী অধ্যাপক জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৯১১-০২৮৫৫৯ urmi@gce.ruet.ac.bd
০৭।	শিক্ষার্থীদের ফেলোশীপ ও বৃত্তি প্রাপ্তিতে সহায়তা	সরাসরি	প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
০৮।	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর ও আইকিউএসি	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
০৯।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক স্বীকৃত সংস্থার সদস্য পদের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থা	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১০।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় এবং প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে MoU স্বাক্ষর	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১১।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সকল তথ্যাদি ও কাগজপত্র তৈরী, সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd

*(Handwritten signature)*

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২।	এ্যালামনাই এর সকল তথ্যাদি সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৩।	শিক্ষার্থীদের ফলাফল প্রস্তুতকরণ, প্রকাশ ও মার্কশীট প্রস্তুতকরণ; পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ	সরাসরি	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি ৩০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৪।	ছাত্রত্বের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (১০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd
১৫।	৪ বছর মেয়াদী অধ্যয়নের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৬।	অ্যাপিয়ার্ড সার্টিফিকেট প্রদান	সরাসরি	৪র্থ বছর জোড় সেমিস্টার পরীক্ষায় অংশগ্রহণ শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৭।	চাকুরী/গবেষণার জন্য সুপারিশপত্র/রিকভেশন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম চলাকালীন ও শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮।	রেন্টাল লাইবেরী	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে বই সংগ্রহ প্রাপ্তিস্থান : রেন্টাল লাইব্রেরী, জিসিই বিভাগ	নির্ধারিত ফি প্রদান	৩০ মিনিট	মোঃ খাইরুল ইসলাম সহকারী অধ্যাপক জিসিই বিভাগ, কুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭৯১-৪২৫৫৫৪ mki@gce.ruet.ac.bd
১৯।	বিভিন্ন ধরনের গবেষণামূলক নমুনা পরীক্ষণ	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিত ফি প্রদান	০৩ সপ্তাহ	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, কুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

  
০৪/১০/২০২৬

(অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান)

বিভাগীয় প্রধান

গ্রাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী-৬২০৪।

স্বাক্ষর ড. মোঃ শামীমুর রহমান  
বিভাগীয় প্রধান  
গ্রাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
রাজশাহী-৬২০৪, বাংলাদেশ