



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সিটিজেন চার্টার

গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

আপডেট  
৩য় ত্রৈমাসিক  
(জানুয়ারি-মার্চ)  
২৪ মার্চ ২০২৪

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

To produce highly-skilled human resources through Ceramic Engineering and technology focused education and research in order to contribute to the socio-economic development of the country.

মিশন:

- To produce technologically-sound professional human resources with high moral and ethical values in order to meet the demand of the society.
- To create a conducive environment to confirm high standard higher education, research and innovation in the area of Ceramic Engineering and technology.
- To create opportunities for multidimensional academic collaboration between universities, industries and professional organizations in higher education, research and innovation.
- To provide and receive on-demand advice and recommendation to solve scientific and technical issues at national and international level.
- To contribute in policy formulation in order to obtain sustainable socio-economic and industrial development of Bangladesh.

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
২।	ছাত্রত্ব সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	একাডেমিক বিষয়ে ইউজিসি, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগ/দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক তথ্য আদান-প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য আদানপ্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ - ১৫ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
২।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে সব ধরনের কাজে ব্যবহৃত মালামালের গুণগতমানের পরীক্ষাকরণ	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিতফি	০১ - ৩০ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ shamimurgce@gmail.com rahman@gce.ruet.ac.bd
৩।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের গ্রহণকৃত প্রকল্পের জন্য চাহিদার প্রেক্ষিতে পরামর্শক হিসাবে সেবা প্রদান	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিতফি/আলোচনা সাপেক্ষে	আলোচনা সাপেক্ষে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ shamimurgce@gmail.com rahman@gce.ruet.ac.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বি.এস.সি/এম.এস.সি/এম. ইঞ্জি./পি.এইচ.ডি শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম পরিচালনা, পরীক্ষা/মূল্যায়ন সম্পাদন ও যথাযথ সময়ে ফলাফল প্রকাশ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	ক্রেডিট/কোর্স প্রতি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

*(Handwritten signature)*



০২।	সকল শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য কোর্স এ্যাডভাইজার নির্ধারণ ও কাউন্সেলিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	কোর্স এ্যাডভাইজার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত কোর্স এ্যাডভাইজার
০৩।	শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম সংক্রান্ত ফরম বিতরণ ও গ্রহণ, পূণঃভর্তি ও ছাত্রত্বের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন গ্রহণ রুয়েটের বিধি অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	বিনা মূল্যে/ নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd  মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd
০৪।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরী সামগ্রী সচল রাখার নিমিত্তে প্রশাসনিক কর্মকর্তাদের সাথে সার্বক্ষনিক যোগাযোগ রাখা	সরাসরি	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd  বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত ল্যাব ইন-চার্জ
০৫।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন	সরাসরি	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
০৬।	জিসিই সমিতি পরিচালনা, সমিতি কর্তৃক ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন	সরাসরি	প্রয়োজ্য নয়	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক চাঁদা (৫০০/-) প্রদান হিসাব নং ১০৩১৩, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd  শামীমা আক্তার উর্মি সহকারী অধ্যাপক জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৯১১-০২৮৫৫৯ urmi@gce.ruet.ac.bd
০৭।	শিক্ষার্থীদের ফেলোশীপ ও বৃত্তি প্রাপ্তিতে সহায়তা	সরাসরি	প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
০৮।	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর ও আইকিউএসি	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

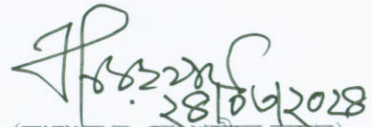
*(Handwritten signature)*

০৯।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক স্বীকৃত সংস্থার সদস্য পদের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থা	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১০।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় এবং প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে MoU স্বাক্ষর	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১১।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সকল তথ্যাদি ও কাগজপত্র তৈরী, সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধানের দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd
১২।	এ্যালামনাই এর সকল তথ্যাদি সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৩।	শিক্ষার্থীদের ফলাফল প্রস্তুতকরণ, প্রকাশ ও মার্কশীট প্রস্তুতকরণঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ	সরাসরি	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি ৩০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৪।	ছাত্রত্বের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (১০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সেকশন অফিসার জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭১৯-৫৪৩৩৬৫ mja2006@gce.ruet.ac.bd
১৫।	৪ বছর মেয়াদী অধ্যায়নের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক,	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd

*(Handwritten signature)*



				রুয়েট শাখা, রাজশাহী		
১৬।	অ্যাপিয়ার্ড সার্টিফিকেট প্রদান	সরাসরি	৪র্থ বছর জোড় সেমিষ্টার পরীক্ষায় অংশগ্রহণ শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ৯৫৯২, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৭।	চাকুরী/গবেষণার জন্য সুপারিশপত্র/রিকল্ডেশন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকার্যক্রম চলাকালীন ও শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	১-২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২ head@gce.ruet.ac.bd
১৮।	রেন্টাল লাইব্রেরী	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে বই সংগ্রহ প্রাপ্তিস্থান : রেন্টাল লাইব্রেরী, জিসিই বিভাগ	নির্ধারিত ফি প্রদান	৩০ মিনিট	মোঃ খাইরুল ইসলাম সহকারী অধ্যাপক জিসিই বিভাগ, রুয়েট মোবাইল নম্বর : ০১৭৯১-৪২৫৫৫৪ mki@gce.ruet.ac.bd
১৯।	বিভিন্ন ধরনের গবেষণামূলক নমুনা পরীক্ষণ	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে প্রাপ্তিস্থান : জিসিই বিভাগ	নির্ধারিত ফি প্রদান	০৩ সপ্তাহ	বিভাগীয় প্রধান, জিসিই বিভাগ, রুয়েট +৮৮-০১৭১৩-২২৮৫৩২, head@gce.ruet.ac.bd



(অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান)

বিভাগীয় প্রধান

গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী-৬২০৪

অধ্যাপক ড. মোঃ শামীমুর রহমান  
বিভাগীয় প্রধান  
গ্লাস এন্ড সিরামিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
রাজশাহী-৬২০৪, বাংলাদেশ