

রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সিটিজেন চার্টার
প্রকৌশল দপ্তর

আপডেট
২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
-২০২৩

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নাম্বার ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	টেডার আহবান/ই- টেডার	বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রয়োজন মাফিক পত্রিকার মাধ্যমে টেডার আহ্বান করা হয়।	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর ও ইজিপি ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্য।	নির্ধারিত দিন।	প্রকৌশলী মোঃ শাহাদৎ হোসেন প্রধান প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭১১২৮৩৩৫০ ফোন : ০২৫৮৮৮-৬৭১৫৪/১২৩ e-mail : mshahadot89@gmail.com shahadot89@ruet.ac.bd
২.	নিলাম আহবান	বিশ্ববিদ্যালয়ের অকেজো ও পুরাতন জিনিসের পত্রিকার মাধ্যমে নিলাম আহ্বান করা হয়।	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর।	নির্ধারিত মূল্য।	নির্ধারিত দিন।	প্রকৌশলী মোঃ শাহাদৎ হোসেন প্রধান প্রকৌশলী মোবাইল : ০১৭১১২৮৩৩৫০ ফোন : ০২৫৮৮৮-৬৭১৫৪/১২৩ e-mail: mshahadot89@gmail.com shahadot89@ruet.ac.bd প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

অভ্যন্তরীণ সেবা :

(বিদ্যুৎ সম্পর্কিত কাজ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	জরুরী বৈদ্যুতিক মেরামত (আবাসিক ভবন)	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে মেরামত করা হয়	চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের ইলেকট্রিক স্টোর রুম	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	প্রকৌশলী মোঃ আবু সায়েম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৭১৭৮৫৩০৩৫ ফোন : ৬৬৬ e-mail : sayem.eee.ruet@gmail.com
২.	জরুরী বৈদ্যুতিক মেরামত (অনাবাসিক ভবন)	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে মেরামত করা হয়	চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের ইলেকট্রিক স্টোর রুম	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	প্রকৌশলী মোঃ শাহানুর আলম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৯২১৬৬৮৪২২ ফোন : ৬৬৬ e-mail : shahanur.alam48@gmail.com
৩.	সাউন্ড সিস্টেম সরবরাহ	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে সরবরাহ করা হয়	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের ইলেকট্রিক স্টোর রুম	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	প্রকৌশলী মোঃ শাহানুর আলম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৯২১৬৬৮৪২২ ফোন : ৬৬৬ e-mail : shahanur.alam48@gmail.com
৪.	জরুরী বিদ্যুৎ সরবরাহ	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে সরবরাহ করা হয়	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের ইলেকট্রিক স্টোর রুম	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	প্রকৌশলী মোঃ শাহানুর আলম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৯২১৬৬৮৪২২ ফোন : ৬৬৬ e-mail : shahanur.alam48@gmail.com

৫.	জেনারেটর সরবরাহ	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে সরবরাহ করা হয়	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের ইলেকট্রিক স্টোর রুম	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	প্রকৌশলী অমিত রায় চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৭১৭৬২৪১১২ ফোন : ০২৫৮৮৮-৬৭১৮৮/১২৫ e-mail : amitrc84@yahoo.com প্রকৌশলী মোঃ শাহানুর আলম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৯২১৬৬৮৪২২ ফোন : ৬৬৬ e-mail : shahanur.alam48@gmail.com প্রকৌশলী মোঃ আবু সায়েম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মোবাইল : ০১৭১৭৮৫৩০৩৫ ফোন : ৬৬৬ e-mail : sayem.eee.ruet@gmail.com
----	-----------------	----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(পানি ও গ্যাস লাইন সম্পর্কিত)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	পানি সরবরাহ এর লাইন নির্মাণ, মেরামত ও পানি সরবরাহ সংক্রান্ত সকল ফিটিংস মেরামত	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে মেরামত করা হয়	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ আহসান হাবীব নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২০৪৬৭৯ ফোন : ৬১৭ e-mail : ajhabib79@gmail.com
২.	গ্যাস সরবরাহ এর লাইন ও গ্যাসের চুলা মেরামত	চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর কাছে প্রেরণ করলে সার্ভিসিং করা হয়	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	১(এক) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com

(প্লাস্টিং, গ্যাস সরবরাহ, মেশন, গ্লাস এবং কাঠ সম্পর্কিত কাজ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	Mason and Mason Helper দ্বারা এই বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল ধরনের কাজ করা হয়ে থাকে।	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com প্রকৌশলী মোঃ আহসান হাবীব নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২০৪৬৭৯ ফোন : ৬১৭ e-mail : ajhabib79@gmail.com
২.	Carpenter and Carpenter Helper দ্বারা এই বিশ্ববিদ্যালয়ের দরজা এবং জানালার কাঠের কাজ ও গ্লাস লাগানোর কাজ করা হয়ে থাকে।	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com প্রকৌশলী মোঃ আহসান হাবীব নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২০৪৬৭৯ ফোন : ৬১৭ e-mail : ajhabib79@gmail.com

৩.	জরুরী স্যানিটেশন ও প্লাস্টিং এর কাজ	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ আহসান হাবীব নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২২০৪৬৭৯ ফোন : ৬১৭ e-mail : ajhabib79@gmail.com
৪.	গ্যাস লাইন লিকেজ মেরামত	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com
৫.	আসবাবপত্র সরবরাহ	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী তাপস কুমার সরকার সহকারী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১৭৩০২৬৫৪ ফোন : ৬৬৭ e-mail : sarkar070074@gmail.com প্রকৌশলী মোঃ নাসিম রহমান নিবিড় সহকারী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭৮১০৯৫০০০ ফোন : ১২৮ e-mail : naim.rahman@ruet.ac.bd
৬.	আসবাবপত্র মেরামত	প্রধান প্রকৌশলী এর নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ সম্পাদন করা হয়।	মালামালের চাহিদাপত্র ও মেরামতের আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রকৌশল দপ্তরের অফিসকক্ষ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	প্রকৌশলী মোঃ মখলেসুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) মোবাইল : ০১৭১২৯৮৫৬৩২ ফোন : ৬৮৭ e-mail : mokhlesngr@gmail.com