



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।  
সিটিজেন চার্টার

আপডেট  
১ম ত্রৈমাসিক  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর)  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

## কেমিক্যাল এন্ড ফুড প্রসেস ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** To meet the need of the quality graduate and skilled engineers in the field of Chemical and Food Process sectors by providing quality education, research and innovation.

**মিশন:**

- To improve the quality of life by integrating and applying principles of engineering and technology to systems involving food, environment, energy, and health.
- To inspire the students for focusing on more innovative research and research oriented learning in the field of chemical and food processing.
- To solve the common problems of existing conditions of chemical and food processing industry and development of new technology related to this field.
- To arrange seminar, conference and other technical activities to share and gain knowledge on this fields from other stakeholders (researchers, professionals, industry).

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১ নাগরিক সেবা :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম                   | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|-----------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------|---|
| (১)       | (২)                         | (৩)                | (৪)                                | (৫)                           | (৬)                    | (৭)   |
| ১।        | বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান | সরাসরি             | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র। | বিনামূল্যে                    | ১ দিন                  | বিভাগীয় প্রধান, সিএফপিই বিভাগ, রুয়েট<br>+৮৮০২৫৮৮৮৬৬৫০৭  |

|    |                                |        |                                    |            |       |  |
|----|--------------------------------|--------|------------------------------------|------------|-------|--|
| ২। | ছাত্রত্ব সম্পর্কিত তথ্য প্রদান | সরাসরি | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র। | বিনামূল্যে | ১ দিন | বিভাগীয় প্রধান, সিএফপিই বিভাগ, রুয়েট<br>+৮৮০২৫৮৮৮৬৬৫০৭ |
|----|--------------------------------|--------|------------------------------------|------------|-------|--|

### ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি                            | প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)                         |
|-----------|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--|
| (১)       | (২)  | (৩)   | (৪)                                 | (৫)                           | (৬)                    | (৭)  |
| ১।        | একাডেমিক বিষয়ে ইউজিসি, শিক্ষামন্ত্রণালয় ও অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগ/দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক তথ্য আদান-প্রদান | কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য আদান প্রদান |                                     | বিনামূল্যে                    | ০৭ -১৫ দিন             | বিভাগীয় প্রধান, সিএফপিই বিভাগ, রুয়েট<br>+৮৮০২৫৮৮৮৬৬৫০৭<br>head@cfpe.ruet.ac.bd |

### ২.১ অভ্যন্তরীণ সেবা :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম            | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)                       |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------|---|
| (১)       | (২)                  | (৩)                | (৪)                                 | (৫)                           | (৬)                    | (৭)   |
| ১।        | প্রত্যয়নপত্র প্রদান | সরাসরি             | আবেদনপত্র                           | =১০০/= (ব্যাংক)               | ১-২ দিন                | মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন<br>ডাটা প্রসেসর<br>সিএফপিই বিভাগ<br>মোবাইলঃ ০১৭৫০১০১০১৭ |